OGÓLNE WARUNKI ZAKUPU I DOSTAW MACRO-SYSTEM SP. Z O.O.

§ 1. DEFINICJE.

1. Przez wymienione niżej i użyte w niniejszej dokumencie wyrazy lub zwroty (pisane z wielkich liter) Strony rozumieją:

   1) **MACRO-SYSTEM lub MS** - MACRO-SYSTEM Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Gajdy 44, 02-878 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000754673, posiadającą NIP: 9512472296; kapitał zakładowy 2.500.000,00 zł.
   2) **OWZD** – niniejsze Ogólne Warunki Zakupu i Dostaw obowiązujące w MACRO-SYSTEM.
   3) **Zamówienie** – oferta lub inna propozycja złożona przez MACRO-SYSTEM Dostawcy w formie pisemnej lub elektronicznej (w tym e-mailem lub za pośrednictwem systemu informatycznego) o zamiarze zawarcia Umowy.
   4) **Dostawca** – oznacza sprzedawcę lub dostawcę Towarów na podstawie Umowy.
   5) **Towar** – oznacza rzecz ruchomą będącą przedmiotem sprzedaży lub dostawy na podstawie Umowy.
   6) **Umowa** – dokument zawarty pomiędzy MS a Dostawcą w wyniku przyjęcia Zamówienia do realizacji przez Dostawcę, do którego znajdują zastosowanie niniejsze OWZD określająca warunki zakupu Towarów oraz wzajemne prawa i obowiązku Stron z tym związane.
   7) **Strony** – MS i Dostawca łącznie, a „**Strona**" oznacza MS lub Dostawcę.
   8) **Klient** – odbiorca wyrobów lub usług MACRO-SYSTEM, w szczególności przewoźnik kolejowy, organizator transportu publicznego lub zarządca infrastruktury.
   9) **Dzień roboczy** – oznacza dowolny dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

2. Wprowadzone nagłówki służą wyłącznie wygodzie odniesienia i nie będą miały wpływu na interpretację OWZD, chyba że nagłówek jest terminem zdefiniowanym.

3. Wszelkie odniesienia do dat lub czasu będą interpretowane jako odwołujące się do czasu obowiązującego na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.

4. W przypadku wątpliwości, OWZD należy interpretować w ten sposób, iż odniesienia do jednego rodzaju gramatycznego obejmują odniesienia do wszystkich rodzajów gramatycznych, a odniesienia do liczby pojedynczej obejmują odniesienia do liczby mnogiej i odwrotnie.

§ 2. ZAKRES ZASTOSOWANIA.

1. Niniejsze OWZD mają zastosowanie do wszystkich zakupów Towarów dokonywanych przez MACRO-SYSTEM i stanowią wzorzec umowny stosownie do brzmienia art. 384

Kodeksu cywilnego.

2. OWZD stanowią integralną część każdego Zamówienia. Odstąpienie od poszczególnych postanowień OWZD jest skuteczne wyłącznie wtedy, gdy zostało wyraźnie uzgodnione przez Strony w formie pisemnej lub elektronicznej.
3. Wszelkie postanowienia Umowy uzgodnione pomiędzy Stronami mają pierwszeństwo przed sprzecznymi z nimi postanowieniami OWZD.

§ 3. ZAMÓWIENIA.

1. MS może składać Zamówienia w dowolnej formie, w tym w szczególności w formie pisemnej, przy użyciu poczty elektronicznej lub systemów informatycznych dedykowanych do obsługi Zamówień.
2. Dostawca ma obowiązek potwierdzić lub odrzucić Zamówienie w terminie 3 Dni Roboczych od jego otrzymania.
3. Jeżeli Dostawca wyraźnym oświadczeniem nie potwierdzi albo nie odrzuci Zamówienia w terminie wskazanym w ust. 2 powyżej, przyjmuje się z upływem tego terminu, że Umowa nie została zawarta.
4. Z chwilą otrzymania przez MS potwierdzenia Zamówienia między Stronami dochodzi do zawarcia Umowy na warunkach określonych w Zamówieniu.
5. Dostawca nie ma prawa potwierdzić Zamówienia z zastrzeżeniem zmian. W przypadku złożenia przez Dostawcę oświadczenia o akceptacji Zamówienia z zastrzeżeniem zmian uznaje się, że Dostawca odrzucił Zamówienie i złożył MS ofertę zawarcia Umowy na warunkach zakomunikowanych w oświadczeniu, ważną przez okres 3 Dni Roboczych. W przypadku złożenia przez MS wyraźnego oświadczenia potwierdzającego akceptację takiej oferty pomiędzy Stronami dochodzi do zawarcia Umowy, do której stosuje się niniejsze OWZD.

§ 4. CENY, FAKTURY I PŁATNOŚCI.

1. Ceny wskazane w Zamówieniu są cenami stałymi netto i – o ile nie uzgodniono inaczej – obejmują koszt Towaru, wymaganej dokumentacji, opakowania, oznakowania, ubezpieczenia i transportu do miejsca dostawy na warunkach **DDP** Intercoms 2020 do miejsce wskazanego w Zamówieniu– „**Cena**".
2. MS jest zobowiązane do zapłaty Ceny po dokonaniu odbioru Towarów i podpisaniu protokołu odbioru bez zastrzeżeń. Płatność Ceny dokonywana jest na podstawie faktury VAT wystawionej przez Dostawcę zawierającej numer Zamówienia i numery jego pozycji. Faktura niespełniająca tego warunku może zostać zwrócona przez MS, a termin płatności liczy się od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
3. Termin płatności wynosi 60 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.

4. W przypadku opóźnienia w zapłacie Dostawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.

§ 5. WYMAGANIA DOTYCZĄCE SYSTEMU JAKOŚCI DOSTAWCY.

1. Dostawca zapewnia, że dysponuje kompetentnym personelem, odpowiednią infrastrukturą oraz nadzorowanym i wzorcowanym wyposażeniem pomiarowym, umożliwiającymi wykonanie Zamówienia zgodnie z wymaganiami.
2. MACRO-SYSTEM preferuje Dostawców posiadających certyfikowany system zarządzania jakością wg **ISO 9001**. Dostawcy wyrobów przeznaczonych do zastosowań kolejowych powinni stosować wymagania **ISO 22163 (IRIS)** w zakresie odpowiednim do dostarczanego wyrobu. O utracie, zawieszeniu lub zawężeniu posiadanej certyfikacji Dostawca zobowiązany jest poinformować MACRO-SYSTEM niezwłocznie, nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych.
3. Dostawca przekazuje swoim poddostawcom wymagania wynikające z Zamówienia i OWZD, w zakresie w jakim dotyczą one dostarczanych przez nich elementów, i odpowiada za ich działania jak za własne. Powierzenie wykonania Zamówienia lub jego istotnej części podwykonawcy wymaga uprzedniej zgody MACRO-SYSTEM wyrażonej w formie pisemnej lub dokumentowej.
5. MACRO-SYSTEM okresowo ocenia Dostawców, uwzględniając w szczególności terminowość dostaw, poziom niezgodności oraz czas i skuteczność obsługi reklamacji oraz napraw wykonywanych w ramach gwarancji i rękojmi.

§ 6. WYMAGANIA DOTYCZĄCE TOWARÓW.

1. Jeżeli Zamówienie tego wymaga, Dostawca wykonuje pierwszą inspekcję wyrobu (Towaru; FAI) przed rozpoczęciem dostaw seryjnych i przedstawia raport FAI do zatwierdzenia MS. FAI powtarza się po każdej istotnej zmianie wyrobu, procesu lub lokalizacji produkcji oraz po przerwie w produkcji przekraczającej 24 miesiące.
2. Dostawca zapewnia identyfikowalność Towaru poprzez numery partii lub numery seryjne, daty produkcji oraz – w przypadku wyrobów elektronicznych – wersje sprzętu, oprogramowania i firmware. Oznaczenia muszą być trwałe i czytelne.
3. Każda planowana zmiana w odniesieniu do Towaru objętego Zamówieniem (m.in. konstrukcji, materiałów, komponentów, oprogramowania/firmware, procesów specjalnych, poddostawców kluczowych, miejsca produkcji, a także opakowania) wymaga zgłoszenia MACRO-SYSTEM co najmniej 90 dni przed jej wprowadzeniem i uzyskania pisemnej zgody. Towar po zmianie musi być jednoznacznie odróżnialny od Towaru dostarczanego przed zmianą.

4. Przed planowanym zakończeniu produkcji Towaru lub jego kluczowych komponentów Dostawca informuje MACRO-SYSTEM z wyprzedzeniem co najmniej 6 miesięcy, umożliwiając złożenie zamówienia na ostatnią partię (last time buy) lub kwalifikację zamiennika.

5. Dostawca stosuje procedury zapobiegające wprowadzeniu do dostaw części podrobionych lub nieautoryzowanych, w szczególności nabywa komponenty elektroniczne wyłącznie od producentów lub ich autoryzowanych dystrybutorów i zachowuje dowody pochodzenia.

6. Towar musi spełniać obowiązujące przepisy prawa, w tym – w zakresie mającym zastosowanie – wymagania dotyczące oznakowania CE (dyrektywy LVD 2014/35/UE, EMC 2014/30/UE, RED 2014/53/UE), dyrektywy RoHS 2011/65/UE oraz rozporządzenia REACH (WE) nr 1907/2006, w tym obowiązek informowania o obecności substancji SVHC. Normy branżowe (np. PN-EN 50155, PN-EN 50121, PN-EN 45545-2) obowiązują, jeżeli zostały wskazane w Zamówieniu.

7. Komponenty wrażliwe na wyładowania elektrostatyczne muszą być przechowywane, pakowane i transportowane zgodnie z zasadami ochrony ESD (PN-EN 61340-5-1) i odpowiednio oznaczone.

8. Zapisy dotyczące realizacji Zamówienia (m.in. wyniki kontroli i badań, raporty FAI, świadectwa materiałowe, zapisy identyfikowalności) Dostawca przechowuje przez co najmniej 5 lat od daty dostawy i udostępnia je niezwłocznie na każde żądanie MACRO-SYSTEM.

9. Dostawca oświadcza, że wszystkie Towary dostarczane przez niego na rzecz MS spełniają wszelkie obowiązujące lub zwyczajowo stosowane normy przy produkcji, sprzedaży lub korzystaniu z Towarów.

10. Zawierając Umowę, Dostawca oświadcza, że Towar będzie nowy, wysokiej jakości i wolny od wszelkich wad prawnych i fizycznych, oraz że nie występują okoliczności zmniejszające wartość lub użyteczność Towaru ze względu na jego przeznaczenie lub zamierzony cel nabycia Towaru. O ile nic innego nie wynika z przeznaczenia Towaru ani Strony nie uzgodniły inaczej, przyjmuje się, że zamierzonym celem nabycia Towarów przez MS jest wykorzystanie ich przy produkcji, obsłudze, serwisowaniu lub naprawie systemów i urządzeń stosowanych w pojazdach zbiorowej komunikacji jak autobusy lub pociągi lub w pojazdach specjalnego przeznaczenia, w tym wmontowanie jako elementu konstrukcji albo wyposażenia pojazdów lub części zamiennej. Jeżeli MS przed lub w związku ze złożeniem Zamówienia przedstawił lub powołał się wobec Dostawcy na jakiekolwiek normy, specyfikacje, projekty, próbki lub w podobny sposób wskazał żądane przez MS cechy lub jakość Towaru lub Dostawca przed lub w związku ze złożeniem Zamówienia przedstawił lub powołał się wobec MS na specyfikacje Towaru, wówczas poprzez zawarcie Umowy Dostawca zapewnia MS, że Towar będzie zgodny ze takimi specyfikacjami. Jeżeli przed lub w związku ze złożeniem Zamówienia przedstawiono lub powołano różne specyfikacje o których mowa powyżej, w braku wyraźnego odmiennego porozumienia między Stronami poczytuje się, że Towar będzie zgodny ze Specyfikacjami z których wynika wyższa jakość, użyteczność lub wartość Towaru.

§ 7. OPAKOWANIA.

1. Dostawca zobowiązuje się do stosowania przy realizacji Zamówień opakowań oraz materiałów opakowaniowych zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2025/40 z dnia 19 grudnia 2024 r. w sprawie opakowań i odpadów opakowaniowych (dalej: „**PPWR**"), w zakresie i terminach, w jakich wymagania te znajdują zastosowanie do danego rodzaju opakowań oraz działalności Dostawcy.

2. Dostawca zobowiązuje się do stosowania opakowań:

    1) zapewniających odpowiednią ochronę Towarów przed uszkodzeniem, zanieczyszczeniem, wilgocią, korozją oraz innymi czynnikami mogącymi negatywnie wpływać na ich jakość podczas transportu, przeładunku i magazynowania;

    2) których masa i objętość zostały ograniczone do wielkości niezbędnej dla zapewnienia odpowiedniej ochrony Towarów, z uwzględnieniem ich właściwości oraz wymagań transportowych;

    3) wykonanych, w miarę możliwości technicznych i gospodarczych, z materiałów nadających się do recyklingu, przy jednoczesnym ograniczaniu stosowania opakowań wielomateriałowych oraz zbędnych elementów opakowaniowych;

    4) spełniających obowiązujące wymagania dotyczące zawartości substancji niebezpiecznych oraz innych ograniczeń materiałowych wynikających z PPWR i pozostałych właściwych przepisów prawa.

3. Dostawca zobowiązuje się, na żądanie MACRO-SYSTEM, przekazać informacje dotyczące opakowań wykorzystywanych przy realizacji Zamówień, w szczególności:

    1) rodzaju i składu materiałowego opakowań;

    2) masy opakowań, z podziałem na poszczególne rodzaje materiałów;

    3) możliwości ponownego wykorzystania lub poddania opakowań recyklingowi;

    4) zawartości materiałów pochodzących z recyklingu, jeżeli informacja ta jest wymagana właściwymi przepisami prawa lub niezbędna do wykonania obowiązków MACRO-SYSTEM;

    5) innych informacji i dokumentów niezbędnych do realizacji przez MACRO-SYSTEM obowiązków wynikających z przepisów dotyczących opakowań i odpadów opakowaniowych.

Informacje i dokumenty, o których mowa powyżej, Dostawca przekazuje niezwłocznie, niepóźniej niż w terminie 7 Dni Roboczych od otrzymania żądania MACRO-SYSTEM, w formie dokumentowej w języku polskim lub angielskim w formacie cyfrowym, bez dodatkowego wynagrodzenia.

4. W przypadku gdy przedmiotem Zamówienia są opakowania lub materiały opakowaniowe, Dostawca zobowiązuje się do przekazania MACRO-SYSTEM informacji i dokumentacji niezbędnych do wykazania zgodności tych opakowań z obowiązującymi wymaganiami PPWR, w zakresie odpowiadającym obowiązkom Dostawcy wynikającym z przepisów prawa.

5. Jeżeli zgodnie z PPWR dla danego opakowania wymagana jest deklaracja zgodności UE, Dostawca zobowiązuje się do jej przekazania lub zapewnienia MACRO-SYSTEM dostępu do niej, w zakresie wymaganym przepisami prawa i uzgodnionym przez Strony.

6. Dostawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania MACRO-SYSTEM o wszelkich zmianach dotyczących opakowań, które mogą wpływać na ich zgodność z obowiązującymi wymaganiami prawnymi.

7. Strony mogą uzgodnić stosowanie opakowań wielokrotnego użytku, w szczególności palet, skrzyń, pojemników i innych opakowań transportowych. W takim przypadku zasady ich wykorzystania, zwrotu i rozliczania określa Zamówienie lub odrębne uzgodnienie Stron, uwzględniające w szczególności własność opakowań, terminy ich zwrotu, koszty transportu oraz odpowiedzialność za ich utratę lub uszkodzenie.

8. W przypadku braku odmiennych uzgodnień opakowania dostarczone wraz z Towarami nie podlegają obowiązkowi zwrotu.

9. Dostawca zobowiązuje się do podejmowania racjonalnych działań zmierzających do ograniczenia ilości odpadów opakowaniowych powstających w związku z realizacją Zamówień, w szczególności poprzez ograniczanie zbędnych materiałów opakowaniowych oraz stosowanie, w miarę możliwości, rozwiązań umożliwiających ponowne wykorzystanie opakowań lub ich recykling.

10. W przypadku stwierdzenia, że opakowania wykorzystywane przez Dostawcę nie spełniają wymagań wynikających z obowiązujących przepisów prawa lub niniejszych OWZD, MS może wezwać Dostawcę do usunięcia niezgodności w wyznaczonym terminie. Jeżeli niezgodność uniemożliwia zgodne z prawem wykorzystanie Towarów, stwarza zagrożenie dla ich jakości lub bezpieczeństwa albo stanowi istotne naruszenie Umowy lub obowiązujących regulacji prawnych, MACRO-SYSTEM jest uprawniony do odmowy przyjęcia dostawy do czasu usunięcia niezgodności.

11. Dostawca ponosi odpowiedzialność za szkody wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków określonych w niniejszym paragrafie, na zasadach przewidzianych w Umowie oraz obowiązujących przepisach prawa. Odpowiedzialność Dostawcy obejmuje również uzasadnione i udokumentowane koszty poniesione przez MS

wskutek naruszenia przez Dostawcę obowiązków dotyczących opakowań, w tym koszty wymiany opakowań, ich dodatkowego zagospodarowania oraz usunięcia skutków stwierdzonych niezgodności.

12. W przypadku skierowania przeciwko MACRO-SYSTEM roszczeń osób trzecich wynikających z naruszenia przez Dostawcę obowiązków określonych w niniejszym paragrafie, Dostawca zobowiązuje się, w granicach prawnie dopuszczalnych, zwolnić MACRO-SYSTEM z obowiązku świadczenia na zasadach art. 392 Kodeksu cywilnego.

13. Dostawca przechowuje dokumentację potwierdzającą zgodność opakowań z PPWR przez okres wymagany przepisami (co najmniej 10 lat od wprowadzenia opakowania do obrotu w przypadku opakowań wielokrotnego użytku i 5 lat w przypadku opakowań jednorazowych) i udostępnia ją MACRO-SYSTEM oraz organom nadzoru rynku na każde żądanie.

§ 8. DOSTAWA, DOKUMENTACJA I ODBIÓR.

1. Termin dostawy wskazany w Zamówieniu jest terminem wiążącym. O zagrożeniu jego dotrzymania Dostawca informuje MACRO-SYSTEM niezwłocznie po uzyskaniu takiej wiedzy, wskazując przyczynę i nowy przewidywany termin; informacja ta nie zwalnia Dostawcy z odpowiedzialności za opóźnienie.
2. Dostawca awizuje dostawę e-mailem na co najmniej 2 Dni Robocze przed planowanym terminem. Dostawy przyjmowane są w Dni Robocze w godzinach [8:00–14:00] w miejscu wskazanym w Zamówieniu; dostawy w innych godzinach wymagają wcześniejszego uzgodnienia.
3. Dostawy przedterminowe i częściowe wymagają zgody MS. W braku zgody MACRO-SYSTEM może odmówić ich przyjęcia albo przechować Towar na koszt i ryzyko Dostawcy.
4. Wraz z dostawą Towarów Dostawca zobowiązany jest dostarczyć MS wszystkie wymagane Zamówieniem dokumenty, w tym atesty, certyfikaty, świadectwa i tym podobne. Do każdej dostawy Dostawca dołącza w szczególności: dokument dostawy (WZ) i list przewozowy, świadectwo zgodności (CoC) lub deklarację zgodności, a także – jeżeli wymaga tego Zamówienie – świadectwa odbioru (np. 3.1 wg PN-EN 10204), protokoły badań, instrukcje w języku polskim i karty charakterystyki. Na wszystkich dokumentach należy podać numer Zamówienia.
5. Towary będą pakowane na koszt Dostawcy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, uwzględnieniem § 7 OWZD i w sposób uniemożliwiający uszkodzenie podczas transportu i magazynowania.
6. Każda jednostka opakowaniowa oznaczana jest co najmniej numerem Zamówienia, indeksem i nazwą Towaru, ilością oraz numerem partii lub numerami seryjnymi.
7. Z chwilą dostawy Towarów MS dokonuje weryfikacji ilościowej Towaru tj. sprawdza ilość dostarczonego Towaru, zgodność Towaru z dokumentami i Zamówieniem oraz stan zewnętrznym opakowań. Czynność ta nie jest odbiorem jakościowym. Wyłącza się zastosowanie art. 563 Kodeksu cywilnego.

8. Stwierdzone przy weryfikacji ilościowej braki lub uszkodzenia MACRO-SYSTEM odnotowuje w dokumentach przewozowych lub zgłasza niezwłocznie Dostawcy.

9. Dostawca uzupełnia braki lub wymienia Towar wadliwy w terminie 3 Dni Roboczych od otrzymania zgłoszenia, o którym mowa w ust. 8 powyżej.

10. Potwierdzeniem dokonania odbioru jest protokół odbioru jakościowego podpisany przez MS. Stosownie do brzmienia ust. 11 poniżej. Odbiór jakościowy Towarów może być poprzedzony wcześniejszym badaniem technicznym.

11. W terminie nie dłuższym niż 5 Dni Roboczych od dostawy Towarów MS obowiązany jest do sprawdzenia jakościowego dostarczonych Towarów i zgłoszenia Dostawcy wszystkich dostrzeżonych wady albo podpisania protokołu odbioru. Postanowienia ust. 8 i 9 powyżej stosuje się odpowiednio.

12. W przypadku zgłoszenia wad w ramach procedury odbiorowej przewidzianej w ust. 8 i 11 powyżej, procedurę odbiorą ponawia się na zasadach opisanych powyżej.

13. Podstawę do wystawienia faktury VAT za dostarczone Towary przez Dostawcę stanowi protokół odbioru podpisany przez MS bez zastrzeżeń zgodnie z postanowieniami ust. 11 powyżej.

14. Zamówienie uważa się za wykonane z chwilą dostarczenia kompletnego Towaru zgodnego z Zamówieniem wraz z pełną dokumentacją. Własność i ryzyko utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzą na MACRO-SYSTEM z chwilą przyjęcia dostawy.

15. Niezgłoszenie wad w ramach procedury odbioru Towaru (ilościowej i jakościowej) nie wyłącza uprawnień z gwarancji i rękojmi.

§ 9. GWARANCJA.

1. Dostawca udziela gwarancji jakości na Towar na okres 24 miesięcy od dnia odbioru Towarów, chyba że Zamówienie przewiduje dłuższy okres. Uprawnienia z rękojmi przysługują MACRO-SYSTEM niezależnie od uprawnień z gwarancji.

2. W ramach gwarancji Dostawca zobowiązuje się do usuwania wad Towarów lub do wymiany Towaru na wolny od wad, jeżeli wady te ujawnią się w okresie gwarancji wskazanym w ust. 1 powyżej.

3. Dostawca zapewnia, że Towar ma parametry techniczne i eksploatacyjne określone w Zamówieniu i jest wolny od wad materiałowych, konstrukcyjnych i wykonawczych przez cały okres gwarancji.

4. Dostawca usuwa wadę (naprawa lub wymiana) w terminie 7 Dni Roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia, chyba że Strony uzgodnią inny termin. Dostawca może odmówić uznania roszczenia gwarancyjnego wyłącznie wtedy, gdy wykaże, że wada powstała z przyczyn leżących po stronie MACRO-SYSTEM, w szczególności wskutek eksploatacji niezgodnej z instrukcją Dostawcy.

5. Po trzeciej naprawie tego samego Towaru MACRO-SYSTEM może żądać wymiany naprawianego Towaru na nowy.

6. Okres gwarancji przedłuża się o czas od zgłoszenia wady do jej usunięcia, zaś dla Towaru wymienionego lub istotnie naprawionego biegnie on na nowo.

7. Jeżeli Dostawca nie usunie wady w terminie, MACRO-SYSTEM może – po uprzednim powiadomieniu Dostawcy – usunąć ją samodzielnie lub zlecić to osobie trzeciej na koszt i ryzyko Dostawcy bez konieczności uzyskiwania zgody sądu (art. 480 Kodeksu cywilnego nie stosuje się), zachowując przy tym uprawnienia z gwarancji i rękojmi.

8. Za wadę seryjną uważa się wystąpienie tej samej wady w co najmniej 5% sztuk Towaru z jednej partii lub z dostaw z okresu 12 miesięcy. W takim przypadku Dostawca, na żądanie MACRO-SYSTEM, naprawia lub wymienia wszystkie sztuki Towaru z tej partii lub okresu, także te, w których wada się jeszcze nie ujawniła, w terminie wskazanym przez MACRO-SYSTEM.

§ 10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I KARY UMOWNE.

1. Dostawca odpowiada za szkody wyrządzone MACRO-SYSTEM w związku z wadami Towaru, niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy, w tym za szkody wynikające z uzasadnionych roszczeń Klientów wobec MACRO-SYSTEM na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.

2. MACRO-SYSTEM może naliczyć Dostawcy kary umowne: (a) za opóźnienie w dostawie względem terminu wskazanego w Zamówieniu– **0,2%** wartości netto opóźnionej części Zamówienia za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia; (b) za opóźnienie w usunięciu wady względem terminu ustalonego na podstawie § 9 ust. 4 lub 8 powyżej – **0,2%** wartości netto wadliwego Towaru za każdy dzień opóźnienia; (c) za inne istotne naruszenie OWZD (w tym dostarczenie Towaru lub opakowania niezgodnego z przepisami, wprowadzenie niezgłoszonej zmiany) – **3%** wartości netto Zamówienia za każde naruszenie.

3. Zapłata kary nie zwalnia Dostawcy z obowiązku wykonania Zamówienia, w tym wykonania pozostałych zobowiązań wynikających z niniejszego OWZD i Umowy.

4. MACRO-SYSTEM może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych w ust. 2 powyżej kar umownych na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego oraz potrącać naliczone kary z wynagrodzeniem należnym Dostawcy.

5. Jeżeli opóźnienie w dostawie przekroczy 14 dni, MACRO-SYSTEM może odstąpić od Zamówienia w całości lub w niezrealizowanej części bez wyznaczania terminu dodatkowego, w ciągu 60 dni od dnia, w którym opóźnienie przekroczyło 14 dni.

6. MS jest uprawniony do odstąpienia od Umowy lub Zamówienia w całości lub w części, w szczególności w przypadku:

    1) zwłoki Dostawcy w realizacji Zamówienia przekraczającej 7 dni, po

bezskutecznym upływie dodatkowego terminu wyznaczonego Dostawcy, z zagrożeniem odstąpienia;

2) niedotrzymania terminu dostawy ściśle określonego w Zamówieniu, jeżeli zastrzeżono prawo odstąpienia na taki wypadek;

3) dostarczenia Towarów niezgodnych z Umową lub Zamówieniem, jeżeli Dostawca nie usunie niezgodności w dodatkowym terminie wyznaczonym przez MS;

4) naruszenia przez Dostawcę innych istotnych obowiązków wynikających z Umowy lub OWZD, jeżeli naruszenie nie zostanie usunięte w dodatkowym terminie wyznaczonym przez MS.

7. W przypadkach określonych w ust. 6 pkt 1- 4 powyżej MS może wykonać umowne prawo odstąpienia w terminie 30 dni od bezskutecznego upływu dodatkowego terminu, nie później niż w terminie 12 miesięcy od uzgodnionego terminu realizacji Zamówienia.

8. MS może odstąpić od całego Zamówienia również wówczas, gdy wykonanie jedynie jego części nie miałoby dla niego znaczenia ze względu na właściwości zobowiązania albo znany Dostawcy cel Zamówienia.

9. Odstąpienie od części Zamówienia nie wpływa na obowiązek wykonania pozostałej części, chyba że z oświadczenia MS lub charakteru świadczenia wynika inaczej.

10. Powyższe postanowienia nie ograniczają ustawowych uprawnień MS do odstąpienia od Umowy.

11. Dostawca utrzymuje ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności i za Towary na sumę adekwatną do rodzaju i wartości dostaw, i na każde żądanie przedstawi MS dokument polisy wraz z potwierdzeniem opłacenia składki z tego tytułu.

12. W przypadku zwłoki Dostawcy w realizacji Zamówienia, po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu wyznaczonego przez MS, MS jest uprawniony do nabycia niedostarczonych Towarów od osoby trzeciej. Dostawca zobowiązany jest do zwrotu uzasadnionych i udokumentowanych dodatkowych kosztów poniesionych przez MS w związku z zakupem zastępczym, w szczególności różnicy pomiędzy ceną zakupu zastępczego a ceną określoną w Zamówieniu oraz dodatkowych kosztów transportu, z uwzględnieniem świadczeń, których MS nie jest już zobowiązany spełnić na rzecz Dostawcy. Uprawnienie to nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach przewidzianych Umową i przepisami prawa.

§ 11. POUFNOŚĆ I WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA.

1. Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy i nie ujawniać bez uprzedniej pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody drugiej Strony treści Umowy oraz jakichkolwiek informacji handlowych, technicznych, organizacyjnych ujawnionych w związku z jej zawarciem („**Informacje Poufne**") osobom trzecim. Strony zobowiązują się do podjęcia

niezbędnych działań w celu zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych.

2. Strony zobowiązują się wykorzystywać Informacje Poufne wyłącznie w celu wykonywania swoich zobowiązań przewidzianych Zamówieniem i Umową.

3. Obowiązek zachowania Informacji Poufnych w tajemnicy obowiązuje Strony przez cały okres współpracy, a także przez 5 lat po jej ustaniu.

4. Obowiązek utrzymywania w tajemnicy Informacji Poufnych nie stosuje się w przypadku, gdy:

    1) obowiązujące przepisy prawa nakazują ujawnienie informacji Poufnych, jednak tylko w zakresie określonym tymi przepisami;

    2) Informacje Poufne staną się jawne lub publicznie dostępne w sposób inny niż przez naruszenie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.

5. Każda ze Stron odpowiada za działania i zaniechania swoich pracowników i współpracowników którym ujawni Informacje Poufne jak za własne działania i zaniechania.

6. Zobowiązanie do zachowania poufności określone niniejszym paragrafem nie wyłącza i nie zastępuje odrębnych umów zawartych pomiędzy Stronami.

7. Wszelka dokumentacja, rysunki, specyfikacje, oprogramowanie, narzędzia i wzorce przekazane przez MACRO-SYSTEM Dostawcy pozostają własnością MS i mogą być wykorzystane wyłącznie do realizacji Zamówienia i podlegają zwrotowi na każde żądanie MS. Ich ujawnienie osobom trzecim wymaga pisemnej – pod rygorem nieważności - zgody MACRO-SYSTEM.

8. Powoływanie się na MACRO-SYSTEM lub jego Klientów jako referencje Dostawcy wymaga uprzedniej zgody MACRO-SYSTEM wyrażonej co najmniej w formie dokumentowej.

9. Dostawca zapewnia, że Towar nie narusza praw własności intelektualnej osób trzecich, i zwalnia MACRO-SYSTEM z odpowiedzialności z tego tytułu.

10. W przypadku Towaru zawierającego oprogramowanie Strony odrębnie ustalą warunki licencyjne dla takich Towarów, które zostaną wydane MS wraz z Towarem.

§ 12. COMPLIANCE.

1. Dostawca przestrzega przepisów prawa pracy, BHP, ochrony środowiska, przeciwdziałania korupcji oraz sankcji i ograniczeń eksportowych, a także powszechnie przyjętych zasad etyki biznesowej.

2. Personel Dostawcy przebywający na terenie MACRO-SYSTEM lub Klienta stosuje się do obowiązujących tam przepisów i instrukcji BHP, ppoż. i ochrony środowiska oraz poleceń osób nadzorujących.

3. Dostawca zapewnia, że jego pracownicy są świadomi swojego wpływu na zgodność i bezpieczeństwo Towarów oraz znaczenia postępowania etycznego.

4. Dane osobowe przekazywane w związku z Zamówieniem Strony przetwarzają zgodnie z obowiązującymi przepisami, wyłącznie w celu realizacji Zamówienia i Umowy. Klauzula informacyjna MS regulująca zasady przetwarzania danych osobowych uzyskanych w związku z Zamówieniem stanowi załącznik do niniejszych OWZD.

§ 13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. Dostawca nie może przenieść praw ani obowiązków wynikających z Umowy w tym wierzytelności, na osobę trzecią bez pisemnej - pod rygorem nieważności - zgody MACRO-SYSTEM.

2. Wszelkie oświadczenia woli i wiedzy składane między Stronami w związku z wykonywaniem Umowy dla swej skuteczności wymagają formy pisemnej, z wyjątkiem Zamówień i oświadczeń Dostawcy o przyjęciu lub odrzuceniu Zamówienia, korespondencji w sprawach operacyjnych pomiędzy osobami kontaktowymi, dokonywania zgłoszeń reklamacyjnych oraz zgłoszeń gwarancyjnych. W szczególności formy pisemnej dla swej skuteczności wymaga wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy.

3. Do Zamówień stosuje się prawo polskie, w szczególności Kodeks cywilny.

4. Spory, których nie uda się rozwiązać polubownie w terminie 30 dni, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo i rzeczowo dla siedziby MACRO-SYSTEM.

5. W przypadku nieważności jakichkolwiek postanowień Umowy (niezależnie, czy wynikającej z nieważności postanowień niniejszego OWZD lub indywidualnie uzgodnionych), ich miejsce zajmują właściwe przepisy prawa, a pozostałe postanowienia zachowują ważność.

6. Aktualna wersja OWZD dostępna jest na stronie internetowej www.macrosystem.pl MS może zmienić OWZD; zmiany obowiązują dla Zamówień złożonych po dniu przekazania Dostawcy nowej wersji lub opublikowania jej na stronie internetowej MACRO-SYSTEM.

Wydanie nr 1 z dnia 10.11.2026

Zarząd MACRO – SYSTEM Sp. z o.o.

Mateusz Ciepliński – Prezes Zarządu

Łukasz Sztyber – Członek Zarządu

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY
DOTYCZĄCY PRZETWARZANIA PANA/PANI
DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ MACRO-SYSTEM SP. Z O.O.

1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest MACRO-SYSTEM Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-878) przy ul. Gajdy 44 wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000754673, posiadającą NIP: 9512472296 i REGON: 381695366 (dalej: „**Administrator**"). Kontakt z Administratorem jest możliwy pod adresem email: rodo@macrosystem.pl
2) Pani/Pana dane osobowe w szczególności w postaci: imienia i nazwiska, miejsca zatrudnienia, stanowiska oraz dane kontaktowe (e-mail i telefon służbowy itp.) będą przetwarzane:
   a) w celu zawarcia i realizacji umowy, w tym komunikowania się w bieżących sprawach związanych z jej wykonywaniem oraz dokonywania niezbędnych rozliczeń– przez czas niezbędny do realizacji umowy, a po jej zakończeniu dane osobowe będę przetwarzane przez czas potrzebny na wykazanie prawidłowości wykonania wynikających z niej obowiązków do upływu terminów przewidzianych przepisami prawa;
   b) w celu ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora – przez czas niezbędny do realizacji ustawowych obowiązków Administratora, w szczególności do czasu upływu przedawnienia zobowiązań;
   c) wykonywania ustawowych obowiązków Administratora, w szczególności podatkowych i sprawozdawczych – przez czas niezbędny do realizacji ustawowych obowiązków Administratora, w szczególności do czasu upływu przedawnienia zobowiązań podatkowych.

   Podstawą prawną przetwarzania w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania umowy jest art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych dalej: „RODO") oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zakresie niezbędnym do wykonywania przez Administratora ustawowych obowiązków. Podstawę przetwarzania stanowi także art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadniony interes Administratora w szczególności w zakresie rozliczenia umowy i dochodzenia roszczeń z nią związanych.
3) Pani/Pana dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane podmiotom trzeci. Administrator może je udostępnić jednak podmiotom świadczącym na jego rzecz usługi związane z wykonywaniem umowy takie jak: usługi księgowe i podatkowe, audytorskie, dostawy systemów informatycznych i usług IT, operatorzy pocztowi i kurierzy, podmioty świadczące usługi prawne oraz podmiotom upoważnionym na podstawie odpowiednich przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
4) Dana osobowe które nie zostały pozyskane bezpośrednio od osoby, której dotyczą mogą pochodzić od pracodawcy lub podmiotu, z którym Administrator zawarł umowę, dla realizacji której niezbędne jest wskazanie danych pracowników lub współpracowników, jak również z powszechnie dostępnych baz danych takich jak Centralna ewidencja i informacji o działalności gospodarczej lub rejestr przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego.
5) Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegać profilowaniu w rozumieniu przepisów RODO jak również nie będą przekazywane do krajów trzecich i instytucji międzynarodowych.
6) Podanie przez Państwa danych osobowych jest warunkiem koniecznym do zawarcia i wykonania umowy oraz wypełnienia obowiązków ustawowych ciążących na Administratorze.

7) Przysługuje Pani/Panu prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz do prawo do przenoszenia danych osobowych. Wymienione prawa mogą być ograniczone w sytuacjach, kiedy Administrator jest zobowiązany prawnie do przetwarzania danych w celu realizacji obowiązku ustawowego. Jeśli masz jakiekolwiek pytania dotyczące Twoich danych skontaktuj się z nami jednym ze wskazanych w pkt 1) kanałów komunikacji.
8) Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.